

وزارة الصحة الاتحادية
الصندوق القومي للإمدادات الطبية
الإدارة العامة للشراء والتعاقد



عطاء توريد أجهزة المناظير لصالح المركز القومي لجراحة الأطفال - مدني
عطاء رقم 2022/14

تاريخ قفل الصندوق يوم الإثنين الموافق 2022/12/26

بيانات مقدم العطاء:	
	اسم الشركة أو اسم العمل
	عدد الأصناف المقدمة في العطاء
	إجمالي مبلغ الأصناف المقدمة في العطاء باليورو
	قيمة التأمين المبدئي للعطاء وتعادل 2% من القيمة الكلية للأصناف المقدمة
	اعتماد الشخص المسؤول بالشركة أو اسم العمل
	ختم الشركة أو اسم العمل

قائمة تحقق مستندات العطاء

نرجو شاكرين التأكد من أن مستندات الشروط العامة قد وضعت في المظروف ووضع علامة ✓ تحت عمود نعم في حالة وضع المستند في المظروف ، ووضع علامة ✓ تحت عمود لا في حالة عدم وضع المستند في المظروف:

الرقم	المستند	الإعتماد	
		نعم	لا
1.	شهادة خلو طرف من الضرائب بغرض العطاء سارية المفعول أو إفادة بالإعفاء منها		
2.	الرقم التعريفي الضريبي الموحد		
3.	شهادة إبراء ذمة من الزكاة بغرض العطاء سارية المفعول أو إفادة بالإعفاء منها		
4.	شهادة تسجيل القيمة المضافة أو إفادة بالإعفاء منها		
5.	صورة من شهادة تأسيس الشركة أو تسجيل اسم العمل		
6.	رخصة مزاولة عمل وكيل تجاري من مراقب الوكلاء التجاريين – المسجل التجاري – وزارة العدل		
7.	إستيفاء الدمغة القانونية		
8.	شهادة مقدرة مالية		
9.	التأمين المبدئي 2% من قيمة العطاء		
10.	مقدرة فنية عن الشركة/اسم العمل		
11.	سيرة ذاتية عن الشركة/اسم العمل		
12.	Flash Memory		

**** تنويه:**

- التأمين المبدئي وهو ما يعادل نسبة 2% من أعلى قيمة مقدمة لعروض الشركة تقدم بالجنيه السوداني حسب سعر اليورو الرسمي المعلن من بنك السودان (سعر صرف اليورو مقابل الجنيه السوداني هو 577.01).
- ستتم مراجعة المستندات في حضور ممثلي الشركات/اسماء الأعمال.

وزارة الصحة الاتحادية

الصندوق القومي للإمدادات الطبية

إعلان عطاء توريد أجهزة المناظير لصالح المركز القومي لجراحة الأطفال - مدني عطاء رقم 2022/14

يدعو السيد المدير العام للصندوق القومي للإمدادات الطبية السادة المستوردين لتقديم لعطاء توريد أجهزة المناظير لصالح المركز القومي لجراحة الأطفال - مدني عطاء رقم 2022/14 والذي سيبدأ الإعلان عنه يوم الثلاثاء الموافق 2022/12/13م وسيتم التقديم له إلكترونياً فقط حسب الكميات والمواصفات الموضحة في صفحة العطاء والشروط المرفقة مع كراسة شروط العطاء وذلك وفق الخطوات التالية:
على الراغبين في المشاركة في هذا العطاء الإلتزام بالآتي:

1. يقدم طلب الحصول على كراسة العطاء في ورق مروس باسم العمل/الشركة المتقدمة للعطاء ومختوم بختمها العام.
2. ملء الإستمارة الخاصة بذلك.
3. تُستلم كراسة شروط العطاء من مكتب سكرتارية مدير الإدارة العامة للشراء والتعاقد بالصندوق القومي للإمدادات الطبية يومياً خلال ساعات العمل الرسمية.
4. على الشركة/اسم العمل المتقدمة للعطاء إحضار Flash Memory لنسخ مستندات العطاء والذي يجب أن توضع فيه المواصفات الفنية (Attachment) للأصناف المقدمة ويسلم مع كراسة الشروط.
5. تقدم الأسعار باليورو فقط.
6. رسوم الكراسة 100,000 جنيه سوداني (مائة ألف جنيه سوداني) نقداً أو بشيك مصرفي لا ترد.
7. تُعطى الشركة المشاركة في العطاء رمز الدخول وكلمة المرور ودليل إستخدام نظام الشراء الإلكتروني مباشرة بعد إبراز المستند المالي.
8. إرفاق شهادة مقدرة مالية.
9. إرفاق مقدرة فنية.
10. إرفاق سيرة ذاتية وأعمال مشابهة للشركة.
11. إرفاق شهادة خلو طرف من الضرائب بغرض العطاء سارية المفعول أو إفادة بالإعفاء منها.
12. إرفاق الرقم التعريفي الضريبي الموحد.
13. إرفاق شهادة إبراء ذمة من الزكاة بغرض العطاء سارية المفعول أو إفادة بالإعفاء منها.
14. إرفاق شهادة تسجيل القيمة المضافة سارية المفعول أو إفادة بالإعفاء منها.
15. إرفاق صورة من شهادة تأسيس الشركة أو تسجيل اسم العمل صادرة من المسجل التجاري.
16. إرفاق رخصة مزاوله عمل وكيل تجاري من مراقب الوكلاء التجاريين – المسجل التجاري – وزارة العدل سارية المفعول.
17. إستيفاء الدمغة القانونية.
18. أي شركة لم تقدم عرضها المالي عبر النظام الإلكتروني تُستبعد من المنافسة.
19. دفع 2% من قيمة العطاء تأميناً مبدئياً بخطاب ضمان مصرفي ساري لمدة 90 يوماً أو بشيك معتمد باسم مدير عام الصندوق القومي للإمدادات الطبية أو نقداً أو بخطاب ضمان صادر من إحدى شركات التأمين الإسلامية ترد لمن لا يرسو عليه العطاء و تكمل إلى 10% لمن يرسو عليه العطاء أو جزء منه على أن تكون ال 10% ضمان حسن التنفيذ سارية المفعول طيلة فترة ضمان الأصناف.

20. التأمين المبدئي وهو ما يعادل نسبة 2% من أعلى قيمة مقدمة لعروض الشركة تقدم بالجنيه السوداني حسب سعر اليورو الرسمي المعلن من بنك السودان (سعر صرف اليورو مقابل الجنيه السوداني هو 577.01).
21. ضمان حسن التنفيذ وهو ما يعادل نسبة 10% تقدم بالجنيه السوداني حسب سعر اليورو الرسمي المعلن من بنك السودان (يحدد بيوم الترسية للعطاء).
22. تقدم الأسعار باليورو شاملة كل الرسوم تسليم المركز القومي لجراحة الأطفال - مدني.
23. تقدم مستندات العطاء والتي تشمل مستندات الشروط العامة وال Flash Memory فقط في مطروف العطاء، ويكون المطروف محكم الإغلاق ومختوم بالشمع الأحمر معنون باسم السيد مدير عام الصندوق القومي للإمدادات الطبية موضحاً به اسم العمل/الشركة المقدمة للعطاء ورقم العطاء، يوضع داخل صندوق العطاءات المعد لذلك في قاعة صندوق العطاءات بالمبنى B قبل الموعد المحدد لقفل الصندوق.
24. آخر موعد لاستلام مطروف العطاء (المستندات المطلوبة) يوم الإثنين الموافق 2022/12/26م الساعة الثانية عشر ظهراً، ولا ينظر في أي عطاء يصل بعد الزمن المحدد مهما كانت المبررات.
25. نظام الشراء الإلكتروني يغلق تلقائياً عند الساعة الثانية عشر ظهراً من يوم الإثنين الموافق 2022/12/26م.
26. أي شركة لم تقدم عرضها المالي عبر النظام الإلكتروني يستبعد عرضها من المنافسة.
27. تفتح المظاريف والتي تشمل مستندات العطاء (مستندات الشروط العامة) في حضور ممثلي الشركات المقدمة للعطاء بعد قفل صندوق العطاء مباشرة.
28. سيتم استعراض العروض إلكترونياً في حضور ممثلي أسماء الأعمال/الشركات (المدير العام أو من يفوضه بخطاب رسمي) المقدمة للعطاء يوم الإثنين الموافق 2022/12/26م الساعة الثانية عشر ظهراً.
29. مدير عام الصندوق القومي للإمدادات الطبية غير ملزم بقبول أدنى أو أي عطاء آخر.
30. الإستفسار فقط عبر البريد الإلكتروني tenderqueries.eqp@nmsf.gov.sd قبل يوم الخميس الموافق 2022/12/22م
31. لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع لموقع الصندوق www.nmsf.gov.sd
- تنوية:**
1. على الراغبين في المشاركة في العطاء التسجيل في نظام الشراء الإلكتروني عبر موقع الصندوق الموضح أعلاه أو الحضور لمكتب سكرتارية الإدارة العامة للشراء والتعاقد بالطابق الأرضي - المبنى B من الجزء الشمالي برئاسة الصندوق.
2. يتيح الصندوق القومي للإمدادات الطبية برنامج تدريبي للسادة مستوردي الأجهزة والمعدات الطبية الراغبين في المشاركة في عطاء توريد أجهزة المناظير لصالح المركز القومي لجراحة الأطفال - مدني عطاء رقم 2022/14 والذي سيكون التقديم له إلكترونياً، عليه يجب تسجيل اسمائهم لدى سكرتارية الإدارة العامة للشراء والتعاقد، علماً بأن التدريب سيكون حسب أسبقية التسجيل وسيبدأ التدريب بإدارة تقنية ونظم المعلومات بالصندوق من يوم الأربعاء الموافق 2022/12/14م عند الساعة الثانية عشر ظهراً حتى يوم الخميس الموافق 2022/12/22م.
3. ويمكن التسجيل للتدريب بإرسال بريد الكتروني للعنوان tenderqueries.eqp@nmsf.gov.sd.

م. عثمان عوض محمد

ع/ المدير العام للصندوق القومي للإمدادات الطبية

وزارة الصحة الاتحادية

الصندوق القومي للإمدادات الطبية

ص.ب: 297 الخرطوم – الرمز البريدي 11111

الموقع الإلكتروني: www.nmsf.gov.sd

البريد الإلكتروني للعطاء: tenderqueries.eqp@nmsf.gov.sd

عطاء توريد أجهزة المناظير لصالح المركز القومي لجراحة الأطفال - مدني عطاء رقم 2022/14

يدعو السيد المدير العام للصندوق القومي للإمدادات الطبية السادة المستوردين لعطاء توريد أجهزة المناظير لصالح المركز القومي لجراحة الأطفال - مدني عطاء رقم 2022/14 والذي بدأ الإعلان عنه يوم الثلاثاء الموافق 2022/12/13م وسيتم التقديم له إلكترونياً فقط حسب الكميات والمواصفات الموضحة في صفحة العطاء والشروط المرفقة مع كراسة شروط العطاء وذلك وفق الخطوات التالية:

أولاً: أحكام وشروط عامة

على الراغبين في المشاركة في هذا العطاء الإلتزام بالآتي:

1. يقدم طلب الحصول على كراسة العطاء في ورق مروس باسم الشركة/اسم العمل المتقدمة للعطاء ومختوم بختمها العام.
2. ملء الإستمارة الخاصة بذلك.
3. تُستلم كراسة شروط العطاء من مكتب سكرتارية مدير الإدارة العامة للشراء والتعاقد بالصندوق يومياً خلال ساعات العمل الرسمية.
4. على الشركة/اسم العمل المتقدمة للعطاء إحضار Flash Memory لنسخ مستندات العطاء والذي يجب أن توضع فيه المواصفات الفنية (Attachment) للأصناف المقدمة ويسلم مع كراسة الشروط.
5. تقدم الأسعار باليورو فقط.
6. رسوم الكراسة **100,000** جنيه سوداني (مائة ألف جنيه سوداني) لا ترد.
7. تعطى الشركة/اسم العمل رمز الدخول وكلمة المرور ودليل استخدام نظام الشراء الإلكتروني مباشرة بعد إبراز الإيصال المالي الخاص بسحب كراسة شروط العطاء.
8. إرفاق شهادة مقدرة مالية.
9. إرفاق مقدرة فنية.
10. إرفاق سيرة ذاتية وأعمال مشابهة للشركة.
11. إرفاق شهادة خلو طرف من الضرائب بغرض العطاء سارية المفعول أو إفادة بالإعفاء منها.
12. إرفاق الرقم التعريفي الضريبي الموحد.
13. إرفاق شهادة إبراء ذمة من الزكاة بغرض العطاء سارية المفعول أو إفادة بالإعفاء منها.
14. إرفاق شهادة تسجيل القيمة المضافة سارية المفعول أو إفادة بالإعفاء منها.
15. إرفاق صورة من شهادة تأسيس الشركة أو تسجيل اسم العمل صادرة من المسجل التجاري.
16. إرفاق رخصة مزاولة عمل وكيل تجاري من مراقب الوكلاء التجاريين –المسجل التجاري –وزارة العدل سارية المفعول.
17. إستيفاء الدمغة القانونية.

18. دفع 2% من قيمة العطاء تأميناً مبدئياً بخطاب ضمان مصرفي ساري لمدة 90 يوماً أو بشيك معتمد باسم مدير عام الصندوق القومي للإمدادات الطبية أو نقداً أو بخطاب ضمان صادر من إحدى شركات التأمين الإسلامية ترد لمن لا يرسو عليه العطاء و تكمل إلى 10% لمن يرسو عليه العطاء أو جزء منه على أن تكون ال 10% ضمان حسن التنفيذ سارية المفعول طيلة فترة ضمان الأصناف .
19. التأمين المبدئي وهو ما يعادل نسبة 2% من أعلى قيمة مقدمة لعروض الشركة تقدم بالجنيه السوداني حسب سعر اليورو الرسمي المعلن من بنك السودان (سعر صرف اليورو مقابل الجنيه السوداني هو 577.01).
20. ضمان حسن التنفيذ وهو ما يعادل نسبة 10% تقدم بالجنيه السوداني حسب سعر اليورو الرسمي المعلن من بنك السودان (يحدد بيوم الترسية للعطاء).
21. تقدم الأسعار باليورو شاملة كل الرسوم تسليم المركز القومي لجراحة الأطفال - مدني.
22. يمكن التقديم في صنف واحد أو أكثر حسب الكميات المطلوبة.
23. تقبل العروض البديلة للصنف الواحد على أن لا تتجاوز عرضين فقط، الشركة /اسم العمل التي لا تلتزم يستبعد صنفها من المنافسة.
24. أي شركة/اسم العمل لم تقدم عرضها المالي عبر النظام الإلكتروني تستبعد من المنافسة.
25. أي شركة/اسم العمل لم تقدم المواصفات الفنية في فورم الاكسل المعد في الفلاش تستبعد من المنافسة.
26. يجب إرفاق المستندات الفنية للصنف في الفلاش ميموري فقط وهي : (شهادة الجودة - الوكالة - المواصفة الفنية – الكتالوجات الفنية – قائمة أسعار قطع الغيار (Spare Parts) بالعملة الأجنبية - التدريب - خدمات ما بعد البيع - الإلتزامات الأخرى وأي مستندات فنية خاصة بالمواصفات) بصورة منفصلة لكل صنف (Soft Copy).
27. تقدم مستندات العطاء (مستندات الشروط العامة) وال Flash Memory في مظروف محكم الإغلاق ومختوم بالشمع الأحمر معنون باسم مدير عام الصندوق القومي للإمدادات الطبية موضحاً به اسم شركة/اسم العمل المقدمة للعطاء ورقم العطاء ويوضع داخل صندوق العطاءات المعد لذلك في قاعة صندوق العطاءات بالمبنى B.
28. على الشركة/اسم العمل إحضار شهادة تسجيل المنتج من المجلس القومي للأدوية والسموم.
29. آخر موعد لاستلام مظروف العطاء (المستندات المطلوبة) هو يوم الإثنين الموافق 2022/12/26م الساعة الثانية عشر ظهراً (12:00 ظ) ولا ينظر في أي عطاء يصل بعد الزمن المحدد مهما كانت المبررات.
30. نظام الشراء الإلكتروني يغلق تلقائياً عند الساعة الثانية عشر ظهراً من يوم الإثنين الموافق 2022/12/26م.
31. ستفتح المظاريف والتي تشمل مستندات العطاء (مستندات الشروط العامة) في حضور ممثلي الشركات/اسماء الاعمال (المدير العام أو من يفوضه بخطاب رسمي) المقدمة للعطاء بعد قفل صندوق العطاء مباشرة.
32. سيتم استعراض العروض إلكترونياً في حضور ممثلي الشركات/اسماء الاعمال (المدير العام أو من يفوضه بخطاب رسمي) يوم الإثنين الموافق 2022/12/26م الساعة الثانية عشر ظهراً.
33. مدير عام الصندوق القومي للإمدادات الطبية الحق في إنقاص الكميات المعلنة أو زيادتها.
34. مدير عام الصندوق غير ملزم بقبول أدنى أو أي عطاء آخر.
- الإستفسار فقط عبر البريد الإلكتروني tenderqueries.eqp@nmsf.gov.sd قبل يوم الخميس الموافق 2022/12/22م لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع لموقع الصندوق www.nmsf.gov.sd

ثانياً: الأسعار

يجب أن يشتمل السعر المقدم على الآتي:

1. تقدم الأسعار باليورو فقط شامل القيمة المضافة إن وجدت.
2. كل الرسوم ولا تقبل أي إضافة لاحقاً للسعر المقدم أولاً.
3. تكلفة توريد الأجهزة بالمركز القومي لجراحة الأطفال - مدني.
4. تكلفة تركيب وتدريب وتشغيل الأجهزة بالمركز القومي لجراحة الأطفال - مدني.
5. الأسعار المقدمة يجب أن تكون نهائية وسارية طيلة فترة العطاء ولا يجوز تعديلها أو تجاوزها.

ثالثاً: التوريد

1. التوريد بالمركز القومي لجراحة الأطفال - مدني.
2. التوريد في فترة أقصاها 60 يوماً من تاريخ توقيع العقد.
3. يجب أن يكون اسم الصنف والشركة المُصنعة وكافة المعلومات الخاصة به موضحة في الصناديق الخارجية.
4. الأصناف التي تحتوي على أكثر من وحدة تورد مع بعضها البعض في شحنة واحدة وتكون الصناديق مرقمة.

رابعاً: الدفع

1. يتم الدفع بعد التوريد والقبول من الصندوق القومي للإمدادات الطبية والتسليم النهائي.
2. يتم الدفع بالجنيه السوداني حسب سعر الصرف المعلن من بنك السودان المركزي يوم السداد.

خامساً: خدمات ما بعد البيع

1. يجب أن تقوم الشركة التي يتم ترسية أي صنف عليها بالتزاماتها نحو الجهاز من تركيب وتدريب وتشغيل وتوضيح الإجراءات السليمة التي تؤدي لضمان استمرار الخدمة الممتازة للأجهزة.
2. يجب توفير قطع الغيار وملحقات الجهاز والمستهلكات لمدة لا تقل عن عشرة أعوام من تاريخ التركيب والتشغيل وتحديد أسعارها باليورو ترفق مع العرض وأي قطعة غيار (Spare Part) للجهاز لم يتم ذكرها سوف يتم توفيرها مجاناً إذا تمت الحاجة لها خلال تلك الفترة.
3. يجب تحديث برامج التشغيل (Soft Ware) مجاناً.

سادساً: الضمان

1. يجب أن يعمل الجهاز بكامل كفاءته والإمكانات الموجودة فيه.
2. يجب أن تشمل فترة الضمان كل أنشطة الصيانة الوقائية واختبارات السلامة والكفاءة الموصى بها من قبل المصنع.
3. تلتزم الشركة أثناء فترة الضمان بتلبية طلب الخدمة بالهاتف معززاً بالبريد الإلكتروني خلال (72) ساعة ، وبخلاف ذلك يتم تمديد فترة الصيانة المجانية (فترة الضمان) لمدة أسبوع عن كل يوم تأخير.

سابعاً: الصيانة

1. عمليات الصيانة تشمل المكونات المادية والبرمجية للأجهزة.
 - أ. تلتزم الشركة بإتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لعمل الأجهزة بكامل إمكاناتها.
 - ب. عمليات الصيانة الوقائية وذلك بحسب دليل الصيانة التابع للشركة المصنعة.
 - ج. عمليات الصيانة التصحيحية اللازمة لتشغيل الجهاز أو لإجتيازها الإختبارات الدورية المعتمدة من قبل الجهات المختصة.
 - د. أي تدخل في أو دعم تتطلبه عملية القياس والاختبار والمعايرة.
 - هـ. إجراء الترفيعات أو الترقيات (Update-Upgrade) اللازمه على البرمجيات.
 - و. إستجلاب وتركيب قطع الغيار (Spare Parts) اللازمة مع الإلتزام بكون هذه القطع موردة أو معتمدة من الشركة المصنعة للأجهزة.

2. في حالة عدم عمل الجهاز أو عدم اجتياز الإختبارات المعتمدة من قبل الجهات المختصة يعتبر الجهاز في حالة توقف وتحمل الشركة المورد الخسائر الناجمة عن ذلك.

ثامناً: الشروط الجزائية

1. عند التأخر في توقيع العقد لأكثر من ثلاثة أيام عمل من تاريخ الإبلاغ بالترسية النهائية تعتبر الترسية لاجية و للصندوق القومي للإمدادات الطبية الحق في مصادرة كامل قيمة التأمين المبدئي (2%) وتحويل الترسية.
2. عند قيام الشركة أو اسم العمل بسحب عروضها من المناقصة يتم إتخاذ الآتي:
 - أ. لا يترتب عليها أي إلتزامات إذا قامت الشركة بسحب عرضها قبل قفل صندوق العطاء.
 - ب. مصادرة التأمين المبدئي (2%) إذا قامت الشركة بسحب عرضها بعد فتح المظاريف.
3. في حالة مخالفة الأصناف المورددة لشروط العطاء أو للمواصفات المطلوبة يتم مصادرة ضمان حسن التنفيذ (10%).
4. في حالة عدم تقييد الشركة بالتوريد في المواعيد المحددة ومخالفتها لأحد الشروط سيتم فرض غرامة مالية بنسبة 1% عن كل يوم تأخير على ألا تتجاوز ال 10% من قيمة العقد دون المساس بالحق في التعويض وسوف يؤخذ ذلك في الإعتبار عند ترسية عطاءات الصندوق القومي للإمدادات الطبية القادمة كنقطة ضعف وللصندوق الحق في استبعاد عروضها.

تاسعاً : المراجعة والاستئناف

للمقدم في العطاء الحق في مراجعة قرار لجنة العطاء بتقديم شكوى أو إبداء أي تحفظات لمدير عام الصندوق القومي للإمدادات الطبية خلال أسبوع من تاريخ إعلان الترسيات.

م. عثمان عوض محمد

ع/ المدير العام للصندوق القومي للإمدادات الطبية

معايير التقييم الفني لفرز العطاء

تقييم المواصفات الفنية (Technical Evaluation).

- تفاصيل تقييم المواصفات الفنية كالآتي:

No.	Description
1.	Item Specifications
2.	Company Performance
3.	Country of Origin
4.	Delivery Time
5.	Training
6.	After Sale Services
7.	Quality Certificate for Item
8.	Warranty
9.	Agency
10.	Company Profile
11.	Technical Ability

- أي عرض صنف للشركة لا يتحصل على 80% على الأقل من التقييم الفني يستبعد من المنافسة.

1. مواصفات الجهاز الفنية (Item Specifications)

أي صنف لا يتحصل على 100% من المواصفات الفنية المطلوبة للجهاز يستبعد من المنافسة.

2. أداء الشركة (Company Performance)

تقيم حسب الأداء السابق للشركة مع الصندوق القومي للإمدادات الطبية والقطاع الحكومي.

3. بلد المنشأ (Country of Origin)

المجموعة	البلدان
الأولى	أمريكا الشمالية - اليابان - أوروبا الغربية - أستراليا
الثانية	أوروبا الشرقية - تركيا - كوريا الجنوبية - أمريكا الجنوبية
الثالثة	بقية الدول

4. زمن التسليم (Delivery Time)

الشركات التي تلتزم بالتوريد في الزمن المحدد (60 يوماً أو أقل) تعطى الدرجة الكاملة.

5. التدريب (Training)

البيان	النوع	الرقم
مرفق كراسة التدريب	تدريب داخلي	.1
مرفق كراسة التدريب	تدريب خارجي	.2

- يجب أن ترفق الشركة تفاصيل التدريب الداخلي والخارجي إن وجد

6. خدمات ما بعد البيع (After Sale Services)

إذا التزمت الشركة بتوفير الاسبيرات وتوفير الدعم الفني متى ماطلب تعطي الدرجة الكاملة.

7. شهادات الجودة للجهاز (Quality Certificate for Item)

يجب إرفاق إحدى شهادات الجودة الخاصة بالأجهزة سارية الصلاحية للصنف المقدم في العرض مثل (ISO & CE/FDA)، وغيرها من شهادات الجودة المعتمدة، الشركة/اسم العمل التي لا تلتزم يستبعد صنفها المقدم من المنافسة.

8. الضمان (Warranty)

الشركة/اسم العمل التي تقدم ضمان أقل من سنتين تستبعد من المنافسة.

الرقم	الضمان
.1	سنتان

9. الوكالة (Agency)

- يجب إرفاق شهادة الوكالة لتسجيل الأصناف (وكيل حصري - وكيل عادي - موزع) سارية من مراقب الوكلاء التجاريين بوزارة العدل ، الشركة/اسم العمل التي لا تلتزم يستبعد صنفها المقدم من المنافسة.

10. السيرة الذاتية لاسم العمل/الشركة (Company Profile)

إنجازات وخبرات الشركة/اسم العمل السابقة في المجال + عقود صيانة سابقة.

11. مقدرة فنية (Technical Ability)

القوة العاملة + تأهيل المهندسين.